

GUIA D'ACCESSIBILITAT



El nostre compromís és oferir un desplaçament amb el màxim confort, qualitat i seguretat per a tothom. Per aquest motiu disposem d'un servei d'atenció al client (**902 02 60 61** o bé **973 75 00 90**) per atendre totes les consultes.

Els vehicles de les línies regulars són accessibles i disposen de plataformes elevadores que permeten l'accessibilitat d'aquestes persones que viatgen amb la seva pròpia cadira de rodes i en l'interior dels vehicles hi ha espais reservats amb les condicions adequades per poder viatjar amb seguretat.

Per garantir que el viatge es desenvolupa amb les millors condicions, es recomana al viatger que comuniqui el recorregut que realitzarà, al servei d'atenció al client (**902 02 60 61** o bé **973 75 00 90**) amb **2 hores d'antelació** i també si necessita que li proporcionem assistència.

En els espais reservats, es troba el **pulsador d'emergència** per poder avisar al conductor. A més a més, també oferim la possibilitat de que en cas de necessitat de parlar amb el conductor, es pot trucar al numero d'atenció al client i poder contactar amb el conductor a través del dispositiu de mans lliures.

Els **gossos guia** o **d'assistència** que acompanyen al viatger poden viatjar en l'interior dels autocars, situats en el passadís o bé al peus del passatger, en aquests cas és necessari, que estiguin degudament documentats.



Oficines centrals

Pol. Ind. Torrefarrera. Camí de les Comes, s/n. 25123 TORREFARRERA (Lleida). Tel. 973 75 00 90. Fax 973 75 02 52

Domicili fiscal

Camí d'Espadós, s/n. 25126 ALMENAR (Lleida). Tel. 973 77 02 23. Fax 973 77 11 71 autocars@autocarsgamon.com